

# Datenschutzerklärung

## 1. Rechtsgrundlage

- 1.1.** Die EU-Datenschutz-Grundverordnung und das Datenschutzgesetz sowie das Telekommunikationsgesetz dienen dem Recht auf Schutz personenbezogener Daten. Wir verarbeiten Ihre Daten ausschließlich auf Grundlage dieser gesetzlichen Bestimmungen (DSGVO, DSG, TKG 2003).

## 2. Grundsätzliches

- 2.1.** Verantwortlicher ist Stadtwerke Schwaz GmbH, Hermine-Berghofer-Straße 31, 6130 Schwaz
- 2.2.** Vertreter des Verantwortlichen ist Geschäftsführer DI Karl Heinz Greil, greil@stadtwerkeschwaz.at, Tel. 05242 6970-550
- 2.3.** Datenschutzbeauftragte ist Mag. Cornelia Prantl, prantl@stadtwerkeschwaz.at, Tel. 05242 6970-580
- 2.4.** Uns ist es ein besonderes Anliegen, alle personenbezogenen Daten, die Sie uns anvertrauen, zu schützen und sicher zu verwahren. In diesem Dokument erfahren Sie mehr darüber, wie wir Ihre personenbezogenen Daten verwenden und verarbeiten.

## 3. Zweckbindung, Rechtsgrundlage, Speicherdauer sowie Datenempfänger

- 3.1.** Die gesammelten personenbezogenen Daten benötigen wir für die Vertragserfüllung, Verrechnung, Geltendmachung der Vertragsansprüche, für Zwecke des Kundenservice und für Werbezwecke. Die Daten werden hierfür erhoben, gespeichert, verarbeitet und genutzt.
- 3.2.** Die rechtlichen Grundlagen für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten sind einerseits Vertragserfüllung (z.B. Netzzugang, Netznutzung, Stromlieferung, Wasser- und Kanalanschluss, Wasserlieferung bzw. Abwasserentsorgung, Elektroinstallationen, Telekommunikationsdienste, Kabel-TV), berechnete Interessen, die Erfüllung unserer rechtlichen bzw. vertraglichen Verpflichtungen sowie andererseits Ihre Einwilligung (z.B. im Kontaktformular, für Newsletter, Kundenzeitschrift, Cookies). Die Nichtbereitstellung der Daten kann unterschiedliche Folgen haben.

- 3.3.** Zudem verarbeiten wir Daten aus Anberaumungen/Ladungen oder Bescheiden für Bauvorhaben, die wir von der Stadtgemeinde Schwaz und den Gemeinden Vomp, Pill, Terfens zulässigweise erhalten haben. Dabei handelt es sich um grundlegende personenbezogene Daten wie z.B. Ihren Namen sowie Ihre bevorzugten Kontaktangaben (eMail-Adresse, Adresse, Telefonnummer, etc.) und um Grundstücksdaten.

Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten (*Name, Kontaktangaben wie Adresse, eMail, Telefon, Geburtsdatum, Bankdaten*), soweit erforderlich, für die Dauer der gesamten Geschäftsbeziehung (von der Anbahnung, Abwicklung bis zur Beendigung eines Vertrags) sowie darüber hinaus gemäß den gesetzlichen Aufbewahrungs- und Dokumentationspflichten, die sich u.a. aus dem Unternehmensgesetzbuch (UGB), der Bundesabgabenordnung (BAO) ergeben sowie bis zur Beendigung eines allfälligen Rechtsstreits, fortlaufender Gewährleistungs- und Garantiefrieten usw.

- 3.4.** Im Rahmen der Betreuung unserer Telekommunikationsdienste beauftragen wir zB LWL-Dienstleister und arbeiten mit Gemeinden zusammen, die im Zuge ihrer Tätigkeiten Zugriff auf Ihre personenbezogenen Daten erlangen können, sofern diese die Daten zur Erfüllung ihrer jeweiligen Leistung benötigen. Diese haben sich zur Einhaltung der geltenden datenschutzrechtlichen Bestimmungen uns gegenüber verpflichtet. Es wurden Auftragsverarbeitungsverträge gemäß Art 28 DSGVO abgeschlossen. Nähere Informationen zu den von uns beauftragten Auftragsverarbeitern können Sie unter [prantl@stadtwerkeschwaz.at](mailto:prantl@stadtwerkeschwaz.at) anfragen.

#### **4. Kontaktformular**

- 4.1.** Ihre Angaben inklusive persönlicher Daten aus unseren Kontaktformularen auf unserer Website (Kontaktformular, Anmeldung und Abmeldung Strom oder Wasser, Zählerstandsmeldung Strom / Wasser) werden zur Bearbeitung Ihrer Anfrage über unseren eigenen Mailserver an uns übermittelt, weiterverarbeitet und bei uns gespeichert. Diese Daten werden ohne Ihre Einverständniserklärung nicht erhoben oder weitergegeben. Ohne diese Daten können wir Ihre Anfragen nicht bearbeiten.
- 4.2.** Die Datenverarbeitung erfolgt auf Basis der gesetzlichen Bestimmungen des § 96 Abs 3 TKG sowie des Art 6 Abs 1 lit a (Einwilligung) DSGVO.

#### **5. Cookies Tools**

- 5.1.** Cookies können auf unserer Internetplattform auf vielfältige Art und Weise zum Einsatz kommen. Cookies sind kleine Textinformationen, die eine Wiedererkennung des Nutzers und eine Analyse Ihrer Nutzung unserer Websites möglich machen. Die dadurch

erzeugten Informationen werden auf den Server des Anbieters übertragen und dort gespeichert. Sie dienen dazu, unsere Internetpräsenz insgesamt nutzerfreundlicher, effektiver sowie sicherer zu machen. Zudem dienen Cookies zur Messung der Häufigkeit von Seitenaufrufen und zur allgemeinen Navigation.

Durch die Nutzung unserer Website willigen Sie ein, dass wir Cookies setzen. Sie können in Ihren Browsereinstellungen die Annahme von Cookies verweigern. Wie dies im Einzelnen funktioniert, entnehmen Sie bitte der Anleitung Ihres Browser-Herstellers. Wenn Sie sich gegen bestimmte technische und/oder funktionelle Cookies entscheiden, könnte die Funktionalität unserer Website eventuell eingeschränkt werden. Einige Cookies bleiben auf Ihrem Endgerät gespeichert, bis Sie diese löschen.

- 5.2.** Ihre IP-Adresse wird erfasst, aber umgehend pseudonymisiert. Dadurch ist nur mehr eine grobe Lokalisierung möglich.
- 5.3.** Die Datenverarbeitung erfolgt auf Basis der gesetzlichen Bestimmungen des § 96 Abs 3 TKG sowie des Art 6 DSGVO (insbesondere Einwilligung). Da uns die Privatsphäre unserer Nutzer wichtig ist, werden die Nutzerdaten pseudonymisiert.

## **6. Einwilligung und Recht auf Widerruf**

- 6.1.** Ist für die Verarbeitung Ihrer Daten Ihre Zustimmung notwendig, verarbeiten wir diese erst nach Ihrer ausdrücklichen Zustimmung.
- 6.2.** Grundsätzlich verarbeiten wir keine Daten minderjähriger Personen und sind dazu auch nicht befugt. Mit der Abgabe Ihrer Zustimmung bestätigen Sie, dass Sie das 14. Lebensjahr vollendet haben oder die Zustimmung Ihres gesetzlichen Vertreters vorliegt.
- 6.3.** Ihre Zustimmung können Sie jederzeit unter folgender E-Mail Adresse widerrufen: [info@stadtwerkeschwaz.at](mailto:info@stadtwerkeschwaz.at). In einem solchen Fall werden die bisher über Sie gespeicherten Daten anonymisiert und in weiterer Folge lediglich für statistische Zwecke ohne Personenbezug weiterverwendet. Mittels des Widerrufs der Zustimmung wird die Rechtmäßigkeit der aufgrund der Zustimmung bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung nicht berührt.

## **7. Datensicherheit**

- 7.1.** Stadtwerke Schwaz GmbH setzt technische und organisatorische Sicherheitsmaßnahmen ein, um die gespeicherten personenbezogenen Daten gegen zufällige oder vorsätzliche Manipulation, Verlust oder Zerstörung und gegen den Zugriff

unberechtigter Personen zu schützen. Unsere Sicherheitsmaßnahmen werden entsprechend des technischen Fortschritts fortlaufend verbessert.

## **8. Ihre Rechte**

- 8.1.** Sie haben jederzeit das Recht auf Auskunft seitens des Verantwortlichen der Stadtwerke Schwaz GmbH, Hermine-Berghofer-Straße 31, 6130 Schwaz, [info@stadtwerkeschwaz.at](mailto:info@stadtwerkeschwaz.at), Tel. 05242 6970 über die betreffenden personenbezogenen Daten. Soweit keine gesetzliche Aufbewahrungspflicht besteht, haben Sie das Recht auf Löschung dieser Daten sowie Widerspruch gegen die Verarbeitung. Ferner haben Sie das Recht auf Berichtigung der Daten sowie auf Einschränkung der Verarbeitung, auf Datenübertragbarkeit sowie auf Beschwerde bei der Österreichischen Datenschutzbehörde (Wickenburggasse 8-10, 1080 Wien, E-Mail: [dsb@dsb.gv.at](mailto:dsb@dsb.gv.at)).
- 8.2.** Wenden Sie sich bezüglich Ihrer Rechte bitte an unsere Datenschutzbeauftragte unter [prantl@stadtwerkeschwaz.at](mailto:prantl@stadtwerkeschwaz.at) oder schreiben Sie an: Mag. Cornelia Prantl, Stadtwerke Schwaz GmbH, Hermine-Berghofer-Straße 31, 6130 Schwaz